

**GAL ALTO BELLUNESE**  
**Via Padre Marino- Palazzo Pellegrini**  
**LOZZO DI CADORE (BL)**

---

**DETERMINA N. 3 DEL 18 NOVEMBRE 2019**

---

Oggetto: Regione Veneto PSR 2014-2020 – Misura 19 – Sostegno allo sviluppo locale Leader – PSL del GAL Alto Bellunese – rientro in TIM – CIG Z9A29DB809

**IL DIRETTORE**

Premesso che:

- con DGR n. 1547 del 10.10.2016, pubblicata nel BURV del 21 ottobre 2016, è stata approvata la graduatoria relativa alla selezione di nove Gruppi di Azione Locale (GAL) e dei Programmi di Sviluppo Locale (PSL), con le rispettive dotazioni finanziarie, sulla base dell'iter istruttorio condotto da Avepa e dal Comitato tecnico regionale Leader sulle domande di aiuto presentate per il tipo di intervento 19.4.1 - Sostegno alla gestione e animazione territoriale dei GAL, ai sensi del bando attivato con DGR 1214/2015;
- il Gal Alto Bellunese aveva un contratto stipulato con la compagnia telefonica Telecom (oggi TIM) nel 1997, i cui costi erano molto elevati rispetto alle tariffe vigenti;
- nel mese di settembre 2019, il Gal Alto Bellunese, anche in considerazione del rispetto del principio della rotazione, dopo avere effettuato un'indagine di mercato su internet, ha deciso di cambiare gestore telefonico passando a Vodafone la cui offerta era risultata essere la più conveniente;
- in data 03.09.2019 è stato sottoscritto un contratto per il passaggio delle linee telefoniche da TIM a Vodafone, tramite registrazione vocale;
- al momento del passaggio delle nostre utenze a Vodafone, le stesse non sono più state in condizione di funzionare per una incompatibilità del nostro centralino ISDN con l'apparecchiatura fornita da Vodafone dotata solo di porte analogiche, inconciliabilità che non ci era stata fatta presente dal gestore;
- il disservizio ha causato enormi difficoltà al normale funzionamento degli uffici del Gal Alto Bellunese, provocando numerosi danni ai servizi solitamente erogati.

Considerata la gravità della situazione e l'estrema urgenza di poter riportare gli uffici alla normale efficienza, si pone la necessità di rientrare in TIM, unico gestore in grado di ripristinare la situazione pregressa e di garantire una adeguata e soddisfacente copertura telefonica in maniera continuativa.

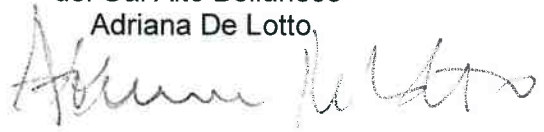
Vista l'offerta presentata dalla compagnia telefonica TIM (allegata alla presente determina) che risulta congrua e in linea con i costi di mercato e ritenuto che il gestore possieda i requisiti economici, finanziari e tecnico professionali necessari per lo svolgimento del servizio.

Considerato opportuno, per economicità ed efficacia, procedere con estrema urgenza all'affido del servizio mediante affidamento diretto di cui all'art. 36 del D.,Lgs 50/2016.

**DECRETA**

- 1) di procedere al rientro in TIM, che sarà effettuato tramite affidamento diretto, ai sensi dell'art.36 comma 2 lett a) Dlgs 50/2016, del servizio di telefonia fisso e mobile, come da succitata offerta della stessa.
- 2) di imputare la spesa al capito 6.2 "Utenze telefoniche e collegamenti telematici" del bilancio.

Il Direttore  
del Gal Alto Bellunese  
Adriana De Lotto,



## Profilo Commerciale TIM SENZA LIMITI ADSL

### 1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

**TIM SENZA LIMITI ADSL** (di seguito l'“Offerta”), è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA, che attivino nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore) o che richiedano l'attivazione delle suddetta offerta su linee che hanno già attivi altri profili di TIM Business.

L'Offerta consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente avendo a disposizione fino a due canali voce<sup>1</sup>.

L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e una singola connettività broadband ADSL realizzata su rete in rame.

#### 1.1 PROFILO D'OFFERTA

L'Offerta include:

- **Accesso al servizio telefonico disponibile nelle seguenti tecnologie:**
  - Tradizionale RTG (1 canale voce)
  - Tradizionale ISDN Base (2 canali voce)
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali (con l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti).** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RF1 ed i cellulari satellitari<sup>2</sup>
- **Servizi telefonici supplementari: Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **Un accesso ad Internet con navigazione illimitata con velocità nominale di trasmissione<sup>3</sup> fino a 20 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload<sup>4</sup> (tecnologia ADSL2+) e con Banda Minima Garantita pari a 40 Kbps.**
- **N. 1 indirizzo IP statico**

<sup>1</sup> Per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite sulla linea. L'offerta TIM SENZA LIMITI ADSL attivata su tecnologia RTG equivale ad un canale voce, attivata su tecnologia ISDN Base equivale a due canali voce.

<sup>2</sup> Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

<sup>3</sup> Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Etsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

<sup>4</sup> La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzato.

<sup>5</sup> Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 7,2Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 400 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 120 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%. Se la zona in cui si trova il Richiedente dovesse risultare non coperta da tecnologia ADSL2+, sarà attivato il servizio con velocità nominale di trasmissione di 7 Mbps in download e di 704Kbps in upload. In questo caso, ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 2,1 Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 300 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 150 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,2%.

Limitatamente all'Offerta Tutto. Senza Limiti ADSL, per le linee ubicate nelle aree incluse nel Progetto anti digital divide (vedi su <https://assistenza.timbusiness.it/professionisti/ifaconsumatori/estensione-copertura-adsl/> l'elenco dei comuni), gli impegni contrattuali sono fissati in: velocità minima di trasmissione in download di 300 Kbps; velocità minima di trasmissione in upload di 100 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 180 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,7%. I suddetti standard minimi su cui TIM si impegna contrattualmente si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi VoIP. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza costi. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.

- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.
- Attività di installazione effettuate da tecnici specializzati TIM o di ditta incaricata e attivazione della linea ed, **esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee**, l'abbinato servizio TIM DESK CARE (di cui al successivo punto 1.3), per una durata di 6 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta trascorsi i quali il servizio cesserà automaticamente.
- **TIM REFUND** (di cui al successivo punto 1.4), utilizzabile dal Cliente per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM (servizio incluso **esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee**). Decorsi 12 mesi, il servizio TIM REFUND cesserà automaticamente.
- **TIM SAFE WEB**, (di cui al successivo punto 1.5), utilizzabile dal Cliente per i primi tre mesi dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM senza costi aggiuntivi (servizio incluso **esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee**). Dal quarto mese TIM SAFE WEB passerà a pagamento, per un importo pari a 3 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'Offerta indicato in tabella 2). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo.

## 1.2 ROUTER WI FI

Per usufruire dell'Offerta **TIM SENZA LIMITI ADSL**, il Cliente potrà richiedere a TIM la fornitura di un router o dotarsi autonomamente dell'apparato.

### Dotazione autonoma di un apparato router

Il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (<https://assistenza.technikatim.it> area Business) alla voce 'Modem - Router generico' della sezione Guide- Modem ADSL e Fibra TIM. Il Cliente prende atto e accetta che, in tale caso, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

### Acquisto di un router WIFI fornito da TIM in vendita rateale

Nel caso in cui il Cliente non provveda a dotarsi autonomamente di un apparato compatibile, TIM fornirà un router Wi Fi in vendita con pagamento in 48 rate o 24 rate (in questo caso tale indicazione dovrà essere riportata nella Proposta di Attivazione, ove prevista). Le condizioni economiche sono riportate nella tabella 9. TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato, all'installazione del router presso la sede del Cliente. Il Cliente che richiede l'attivazione della presente Offerta su una linea con attiva un' altra offerta broadband di TIM , e sia dotato di un apparato compatibile con TIM SENZA LIMITI ADSL, potrà continuare ad utilizzarlo alle medesime condizioni economiche già sottoscritte, senza procedere quindi all'acquisto del nuovo apparato Router WIFI di cui sopra.

Il Router WIFI di TIM è compatibile con le tecnologie eVDSL/VDSL e ADSL/ADSL2+.

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.



### 1.3 TIM DESK CARE per nuove linee

Esclusivamente in caso di **attivazione dell'Offerta su nuove linee** (nuovi impianti o passaggi da altro operatore), il servizio Tim Desk Care sarà incluso nell'Offerta e sarà utilizzabile per 6 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta TIM SENZA LIMITI ADSL da parte di TIM. Non sono previsti costi di attivazione e disattivazione. Allo scadere dei 6 mesi, il servizio cesserà automaticamente. Tim Desk Care offre al Cliente assistenza tecnica hardware su una sua Postazione di Lavoro (di seguito anche "PdL"), composta complessivamente da 3 prodotti di proprietà del Cliente appartenenti ognuno, ad una delle tre categorie indicate:

1. Telefono fisso o cordless
2. PC e monitor o, in alternativa, un notebook
3. Fax o stampante laser o inkjet da tavolo (massimo 35 PPM).

Per ogni linea telefonica con attiva l'Offerta, il Cliente può associare una sola PdL.

Il servizio prevede l'intervento presso la sede del Cliente, di un tecnico specializzato<sup>5</sup> di una ditta incaricata da TIM (di seguito anche la "Ditta"). Il primo intervento presso la sede del Cliente, la diagnosi del guasto e la risoluzione del malfunzionamento senza l'impiego di parti di ricambio sono inclusi nel servizio. Il servizio prevede la riparazione di guasti di natura Hardware<sup>6</sup>, su prodotti che non abbiano superato il 5° anno di vita<sup>7</sup>.

Con riferimento alla singola PdL il Cliente ha a disposizione nell'arco dei 6 mesi di durata di Tim Desk Care, di due interventi on site come sopra descritti, il Cliente non potrà richiedere i suddetti due interventi per prodotti appartenenti alla stessa categoria<sup>8</sup>.

Tim Desk Care copre i malfunzionamenti di natura hardware, non sono pertanto compresi eventuali malfunzionamenti derivanti da software, virus, configurazioni

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

### 1.4 TIM REFUND per nuove linee

Esclusivamente in caso di **attivazione dell'Offerta su nuove linee** (nuovi impianti o passaggi da altro operatore), sarà incluso nell'Offerta **TIM REFUND**, un prodotto assicurativo offerto da TIM in partnership con Assicurazione Generali, che ha per oggetto una assicurazione per il rischio di interruzione dei servizi di connettività e fonia forniti da TIM.

TIM REFUND sarà utilizzabile dal Cliente per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta **TIM SENZA LIMITI ADSL** da parte di TIM. Non sono previsti costi di attivazione e disattivazione. Allo scadere dei 12 mesi, il servizio cesserà automaticamente.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

<sup>5</sup> Il servizio è erogato da personale tecnico qualificato di una società esterne specializzate incaricate da TIM.

<sup>6</sup> Ogni prodotto business è soggetto a garanzia del costruttore. La garanzia può essere utilizzata esclusivamente se ancora valida temporalmente e se la casistica del guasto rientra tra quelle previste da costruttore. La casistica in oggetto è valida anche per TIM Desk Care.

<sup>7</sup> Oltre il 5° anno (60 mesi) viene garantito l'intervento on site di un tecnico qualificato e la diagnosi del malfunzionamento, ma non è garantita la riparazione.

<sup>8</sup> Ad esempio il cliente può richiedere un intervento on site per un guasto al telefono fisso ed un intervento on site per un telefono fisso ed un secondo per un telefono cordless.



- **Contatti Power Bundle Internet:** è un servizio che prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma di CONTATTI POWER, attraverso il sito <http://www.contattipower.it/>. Dalla piattaforma è possibile creare e personalizzare le proprie promozioni grazie alla landing promotion, inviarle tramite sms (200 sono compresi) e misurarne i risultati. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di un maggior numero di sms o di diversi tipi di landing
- **Vetrina Power Bundle Internet:** è un servizio che prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma che ospita il Web Media Center, il pannello di gestione e sincronizzazione della soluzione, attraverso il sito <http://www.overplace.com/>. Dalla piattaforma è possibile personalizzare ed arricchire la Vetrina Virtuale della propria attività, per valorizzarne la presenza sul web, con news, eventi, gallery, commenti e valutazioni dei Clienti. Il tutto è gestibile anche da smartphone grazie all'app inclusa nel profilo. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di maggiori funzionalità per arricchire la propria vetrina.
- **Data Space Easy Bundle Internet:** è un servizio che consente di archiviare velocemente e in maniera sicura i dati del proprio PC sullo spazio cloud di TIM Business. Il servizio è indicato a tutti i professionisti che, svolgendo la propria attività, desiderano tenere sempre con sé i propri documenti. Il servizio può essere utilizzato indifferentemente da Pc, Tablet e Smartphone con il vantaggio di avere la navigazione gratuita anche in mobilità grazie all'opzione Giga Free.
- **My Name is App Bundle Internet:** è una piattaforma di business, modulare ed integrabile, che permette al Cliente di gestire via web e mobile vari aspetti della propria attività di business digitale come le informazioni, le campagne marketing, le segnalazioni degli utenti finali e un numero infinito di pagine promozionali per comunicare iniziative, promozioni sconti, coupon. Il pannello di controllo della soluzione permette di personalizzare le informazioni della propria attività, di accedere al catalogo, alla rubrica, al message center, al sito web one page e alla sezione del customer care.
- **Skillo Business Bundle Internet:** è un servizio di On Line Digital Support per la configurazione e la risoluzione dei problemi inerenti ai dispositivi digitali erogato tramite l'utilizzo di una mobile app multi-piattaforma ed un widget PC ed il supporto di un'equipe di tecnici specializzati. L'elevato grado di connettività dei dispositivi digitali moderni espone a continue minacce gli utenti finali per cui c'è bisogno di proteggersi da virus e malware. La protezione è assicurata tramite la collaborazione con Kaspersky (per dispositivi Android).
- **Zona Business Bundle Internet:** è un servizio che consente di mantenere costantemente aggiornate le proprie pagine facebook o twitter con contenuti su argomenti legati al proprio business. Cerca/raccoglie i contenuti da fonti presenti in rete, ma può anche produrre i contenuti sulla base di indicazioni fornite, consentendo di dividerli sulle proprie pagine social con un semplice click.
- **Hostkit Business Bundle Internet:** fornisce il set minimo di strumenti per ottenere la propria presenza in rete: dominio, caselle di posta e spazio Web; consentendo a qualsiasi Cliente anche privo di conoscenze informatiche di avere un dominio specifico, realizzare il proprio sito Web, configurare i le caselle mail in modo assistito da remoto ed il supporto di esperti.
- **wiMAN Social Wi-Fi:** consente di offrire ai Clienti una connessione Wi-Fi gratuita, con login Facebook, Google+ o tramite l'APP wiMAN dedicata, ed ottenere più visibilità sui social networks. Grazie alla dashboard wiMAN, l' esercente può gestire la propria welcome page col suo logo e con le sue promozioni, controllare e modificare le configurazioni del servizio ed accedere alle statistiche per conoscere meglio i suoi clienti.
- **Virtual POS Bundle Internet:** consente di accettare pagamenti elettronici in modalità innovativa da qualunque PC smartphone o tablet dotato di connettività mobile o wifi senza necessità di un POS fisico semplicemente inviando al cliente un link tramite email/sms con le informazioni per il pagamento o tramite un Qrcode in ambiente sicuro e protetto. Grazie al pannello di back end l' esercente può inoltre analizzare i flussi di transato ed accedere alla reportistica inerente i suoi incassi elettronici

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.



### **Assistente Personale**

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero Verde dedicato
- Mail dedicata
- Welcome Call
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente
- Assistenza Next Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'Opzione Assistente Personale consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

### **TIM Safe Web (per linee già attive)**

Tim Safe Web consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua e costante crescita e, a livello mondiale l'Italia è dal 2016 nella top ten dei paesi presi di mira. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

### **Voce Internazionale – Zona 1**

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta. Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali<sup>9</sup> saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it).

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

### **ALTRE PRESTAZIONI OPZIONALI**

**Il Cliente potrà inoltre richiedere a TIM l'attivazione delle seguenti prestazioni opzionali le cui condizioni economiche sono riportate nel successivo Paragrafo 2 in tabella 5.**

---

<sup>9</sup> La configurazione delle Zone Internazionali è quella prevista dal Listino Base e consultabile sul sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it).



### Trasferimento di chiamata in caso di guasto

Per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

### Servizio Multinúmero (disponibile solo per Accesso ISDN Base)

Consente di associare alla linea telefonica fino ad un massimo di 7 numerazioni aggiuntive

### Prestazione PLUS (disponibile solo per Accesso ISDN Base)

Consente di collegare i telefoni analogici tradizionali ad un accesso ISDN. Tale Prestazione dovrà essere richiesta per il funzionamento degli apparati analogici ai fini dell'erogazione del servizio.

## 2. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta il Cliente corrisponderà a Tim gli importi di seguito indicati.

**TABELLA 1**

Costo abbonamento mensile TIM SENZA LIMITI ADSL		
Canali voce	Nuove linee (Nuovo Impianto e passaggio da altro Operatore)	Trasformazioni d'Offerta
1 canale voce (con 1 accesso RTG)	20€ i primi 12 mesi* 30€ dal 13° mese*	50€
2 canali voce (con 1 accesso ISDN Base)	55€ i primi 12 mesi* 65 € dal 13° mese*	90€

\* Dal quarto mese dalla attivazione delle presente offerta, a questo importo andrà sommato l'importo relativo all' abbonamento mensile del servizio TIM SAFE WEB, (tabella 2).

**TABELLA 2**

Costo abbonamento mensile TIM SAFE WEB per nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore)	
TIM SAFE WEB (punto 1.5)	0 € per i primi 3 mesi 3€ dal 4° mese

TABELLA 3

Costi Contributi di attivazione			
Tipo Linea	Nuovo Impianto	Passaggio da Altro Operatore	Trasformazioni d'Offerta
Contributo di attivazione rateizzato per ogni accesso TIM SENZA LIMITI ADSL	10 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 240 €	5 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 120 €	5 €/mese per 24 mesi** per un totale pari a 120 €

\*La promozione è valida per 12 mesi: ogni mese il cliente potrà beneficiare di uno sconto di importo pari alla rata mensile prevista. Il cliente che recede dal contratto prima dei 12 mesi previsti dalla promozione perde il diritto a beneficiare della promozione stessa dal mese in cui ha efficacia il recesso.

\*\*per trasformazioni di Offerta con contestuale nuova attivazione ADSL; in caso di trasformazioni d'Offerta su linee con ADSL già attiva il contributo di attivazione è pari a 0€.

TABELLA 4

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo verso fisso e verso mobile (€cent/min)
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate (compreso quelle in Dial-up verso numerazioni geografiche) si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it). Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it).

**TABELLA 5**

Costi altre prestazioni		
	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Prestazione Plus <sup>10</sup> (disponibile solo per TIM SENZA LIMITI ADSL con Accesso ISDN Base)	Gratuito	8,50 €
Servizio Multinumero (per TIM SENZA LIMITI ADSL con Accesso ISDN Base)	11,36 €	5,00 € (per ogni n. aggiuntivo)
Trasferimento di chiamata in caso di guasto	Gratuito	Gratuito

**TABELLA 6**

Costi altre opzioni		
Nome Opzione	Contributo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Opzione Super Digital	Gratuito	€10,00
Opzione Assistente Personale	Gratuito	€10,00
Opzione TIM SAFE WEB (per linee già attive)	Gratuito	€3,00
Opzione Voce Internazionale- Zona 1	Gratuito	€10,00

<sup>10</sup> Consente la connessione all'accesso ISDN anche degli apparecchi analogici come fax, telefoni, segreterie, cordless (l'invio veboce di FAX richiede che sia il FAX trasmittente che quello ricevente siano digitali (Gruppo 4) e connessi a ISDN. Con la prestazione NT1Plus si possono collegare fino ad 8 apparecchi di cui al massimo due analogici.



TABELLA 7

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo
Trasloco in caso di accesso RTG, ISDN Base	60,00 €
Subentro in caso di accesso RTG, ISDN Base	16,20 €
Cambio numero in caso di accesso RTG, ISDN Base	60,00 €
Ammontare Anticipo Conversazioni <sup>11</sup>	100,00 €

TABELLA 8

Commissioni dovute in caso di cessazione della linea o passaggio verso altro Operatore <i>in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS</i>	
Commissione dovuta in caso di cessazione linea	28,84 €
Commissione dovuta in caso di passaggio verso altro Operatore	19,51€

TABELLA 9

Costi Apparati forniti in vendita			
	Prezzo di vendita (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate (2 rate addebitate ogni bimestre)
Router WIFI (48 rate)	€240	€ 6,10	48
Router WIFI (24 rate)	€240	€ 12,20	24

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere:

- Interventi di installazione di apparati Router per il servizio TIM SENZA LIMITI ADSL, successivi al primo che non prevede contributi, al costo di **75,00€** IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).
- Filtro concentrato (SPLITTER): il Filtro concentrato è reso disponibile in vendita in soluzione unica ad un costo di **87,80 €** IVA esclusa.

<sup>11</sup> L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.



Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato). I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nella fattura del Cliente con cadenza bimestrale. Il costo di abbonamento mensile sarà riproporzionato in base alla data di attivazione e cessazione.

### 3. DURATA E RECESSO

**TIM SENZA LIMITI ADSL** è un'offerta a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso, via fax al numero verde gratuito 800.000.191, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband.

In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, la **commissione** dovuta per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 19,51€ i.e per ogni singolo collegamento, in caso di migrazione verso altro Operatore.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 9, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

In fine con riferimento al **Contributo di Attivazione**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 3, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

### 4. PASSAGGIO DA ADSL A XDSL O FIBRA

Qualora, nel periodo di vigenza del contratto, la sede in cui è stata attivata l'Offerta TIM SENZA LIMITI ADSL, venisse raggiunta dalla rete in fibra ottica con una tra le seguenti architetture , FTTH (fibra fino a casa) FTTCab (fibra fino alla centralina in strada) in tecnologia VDSL o eVDSL , FTTE (fibra fino alla centrale) in tecnologia VDSL<sup>12</sup>, Tim contatterà il Cliente per proporre l'attivazione di un servizio sull'architettura tecnicamente disponibile, in base alla copertura.

<sup>12</sup> FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

## 5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le “Condizioni Generali di contratto per l’Accesso al Servizio telefonico di base”, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband”, le “Condizioni Generali del servizio ICT”, nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati alla presente Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita rateale del router wi-fi è disciplinata dalle “Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparatati e Prodotti”.

Inoltre, relativamente alla Opzione Bundle Digital e all’Opzione Super Digital troveranno applicazione le Condizioni Generali di Contratto dei singoli Servizi IT selezionati dal Cliente che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all’Offerta.

## 6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Qualora risultasse impossibile attivare la componente di accesso ad internet dell’offerta TIM SENZA LIMITI ADSL, rimarrà attiva la componente fonia con l’offerta Linea Valore+ o Linea Valore+ ISDN con l’Opzione TuttiMobili Senza Limiti ai rispettivi costi di attivazione ed abbonamento ed alle condizioni di cui al relativo Profilo Commerciale, fatto salvo il diritto del Cliente di recedere da detta offerta fonia senza alcun onere entro 60 giorni dalla data di attivazione della stessa.
- Nella Fattura l’Offerta TIM SENZA LIMITI ADSL sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta: “Linea Valore+” o “Linea Valore+ ISDN”, “Tutto Senza Limiti ADSL” e “Opzione TuttiMobili Senza Limiti”.
- In caso di adesione alla prestazione di “Trasferimento di chiamata in caso di guasto”, il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all’utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare l’Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l’uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per l’accesso al servizio telefonico di base e/o dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
  - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
  - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

**Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell’offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l’eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l’applicazione delle**

condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.

- Per poter usufruire dei servizi dell'Opzione Super Digital è necessario che il Richiedente fornisca un indirizzo e-mail a cui TIM invierà le credenziali per l'accesso autenticato al portale <http://timdigitalstore.tim.it/>.

**N.B.**  
AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET [WWW.TIMBUSINESS.IT](http://WWW.TIMBUSINESS.IT)  
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET [WWW.TIMBUSINESS.IT](http://WWW.TIMBUSINESS.IT)  
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistenza.technica.tim.it/> - sezione Business.

